

Zanella Impianti S.r.l. attiva dal 1986 nel settore della progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici e tecnologici, adotta un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001**, come strumento per garantire affidabilità, sicurezza e innovazione nei propri servizi.

Attraverso questo sistema la Direzione **si impegna a:**

1. Soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili, assicurando la conformità di prodotti e servizi erogati e mantenendo un dialogo costante con le parti interessate;
2. Promuovere la competenza e la partecipazione del personale, garantendo formazione continua, coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane;
3. Sviluppare e mantenere un'organizzazione efficiente e resiliente, in grado di rispondere tempestivamente alle esigenze del mercato e ai cambiamenti del contesto;
4. Gestire i rischi e cogliere le opportunità, incluse quelle derivanti dalla transizione energetica, dall'innovazione tecnologica maggiormente orientate alla sostenibilità del settore impiantistico;
5. Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la qualità.

La Direzione definisce e riesamina periodicamente i seguenti **obiettivi per la qualità:**

1. Continua ricerca e inserimento di personale specializzato al fine di mantenere un'elevata competenza tecnica e migliorare l'efficienza operativa;
2. Diffusione della cultura della qualità e della sostenibilità a tutti i livelli aziendali per assicurarne consapevolezza e coinvolgimento;
3. Responsabilizzazione del personale, promuovendo un ambiente di lavoro sicuro, collaborativo e orientato al rispetto, alla valorizzazione delle competenze e al benessere organizzativo;
4. Mantenimento di elevati standard di sicurezza e qualità nei cantieri e nei servizi post-vendita;
5. Investimento in strumenti, attrezzature e soluzioni digitali per migliorare la qualità, l'efficienza e la sostenibilità dei prodotti/servizi offerti e per rispondere alle esigenze ed evoluzioni del mercato;
6. Assicurare la conformità legislativa anche in relazione requisiti tecnici applicabili al prodotto/servizio erogato;
7. Promuovere la soddisfazione del cliente come principale indicatore delle performance aziendali.

La Direzione garantisce che la presente Politica per la Qualità sia compresa, attuata e periodicamente verificata per assicurarne l'efficacia, l'adeguatezza e la coerenza con gli obiettivi aziendali e il contesto operativo.

La Direzione si assume la responsabilità di diffondere e rendere disponibile, la presente Politica a tutto il personale e alle parti interessate.

*Copparo, 21/09/2025*

*La Direzione  
Zanella Impianti S.r.l.*